

ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Η εγγύηση καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικά εξαρτήματα.
2. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η εργασία, τα έξοδα μετακίνησης του τεχνικού και τα ανταλλακτικά παρέχονται δωρεάν, καθώς και η μεταφορά της συσκευής αποκλειστικά με τα συνεργαζόμενα πρακτορεία, αν ο τεχνικός κρίνει ότι η επισκευή πρέπει να γίνει στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
3. Η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της.
4. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης, απουσίας, προβλημάτων εγκατάστασης ή ανάγκη επίδειξης λειτουργίας, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα κίνησης και το κόστος επίσκεψης του τεχνικού.
5. Η εγγύηση παρέχεται μόνο στον αρχικό αγοραστή και παύει να ισχύει σε περίπτωση που στη συσκευή έχει επέμβει για επιδιόρθωση άλλος τεχνικός, εκτός από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας μας.
6. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
7. Σε περίπτωση αντικατάστασης κάποιου εξαρτήματος/ανταλλακτικού μίας συσκευής, η συσκευή διατηρεί την 3ετή εγγύηση της από την ημερομηνία αγοράς της. Σε περίπτωση που έχει λήξει η εγγύηση της συσκευής, στο ανταλλακτικό παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας 1 έτους από την ημερομηνία αντικατάστασης του.
8. Η εγγύηση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση, κακή εγκατάσταση ή πάσης Φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Επίσης, δεν ισχύει για βλάβες που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (όπως π.χ. χημικά, τοξικά, άλατα κ.τ.λ.), καθώς και για βλάβες προερχόμενες από κακή σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένη γραμμή τροφοδοσίας και σε μεταβολές τάσης του δικτύου (πτώση, υπέρταση).
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή απώλειες των συσκευών ή παρελκόμενων τους, που οφείλονται σε μεταφορές, που γίνονται με ευθύνη του πελάτη από τρίτους.
10. Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του αγοραστή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/44/EC και της Ελληνικής νομοθεσίας.
11. Η εγγύηση πρέπει απαραίτητα να συνοδεύεται από Φωτοαντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή του δελτίου λιανικής πώλησης ή του δελτίου αποστολής του προϊόντος.
12. Η εγγύηση ισχύει εφόσον η εγκατάσταση έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες του κατασκευαστή και από αδειούχους και πιστοποιημένους σύμφωνα με το νόμο, εγκαταστάτες.
13. Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος γερανού ή σκαλωσιάς και αποξήλωσης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ : WATER HEATER

Η εγγύηση καλύπτει για τρία (3) χρόνια όλα τα μέρη της συσκευής για κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα της κλιματιστικής συσκευής. Η αποκατάσταση της βλάβης γίνεται δωρεάν δια της αντικατάστασης ή της επισκευής του ελαττωματικού εξαρτήματος. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση της συσκευής.

Η τεχνική υποστήριξη και το service των Κλιματιστικών/συσκευών γίνεται από την F.G. Europe:

F.G. EUROPE A.E.

Αγίου Νικολάου 79, Γλυφάδα-Αττική

Τηλ: 801 11 89 999, 210 9697 450

Fax: 210 9697 460

e-mail: fge.service@fgeurope.gr

F.G. EUROPE A.E.

Λ. Βουλιαγμένης 128, 16674 Γλυφάδα, Αθήνα

Τηλ: 2109697 600, 210 969 6500

Fax: 210 9697 630

www.fgeurope.gr